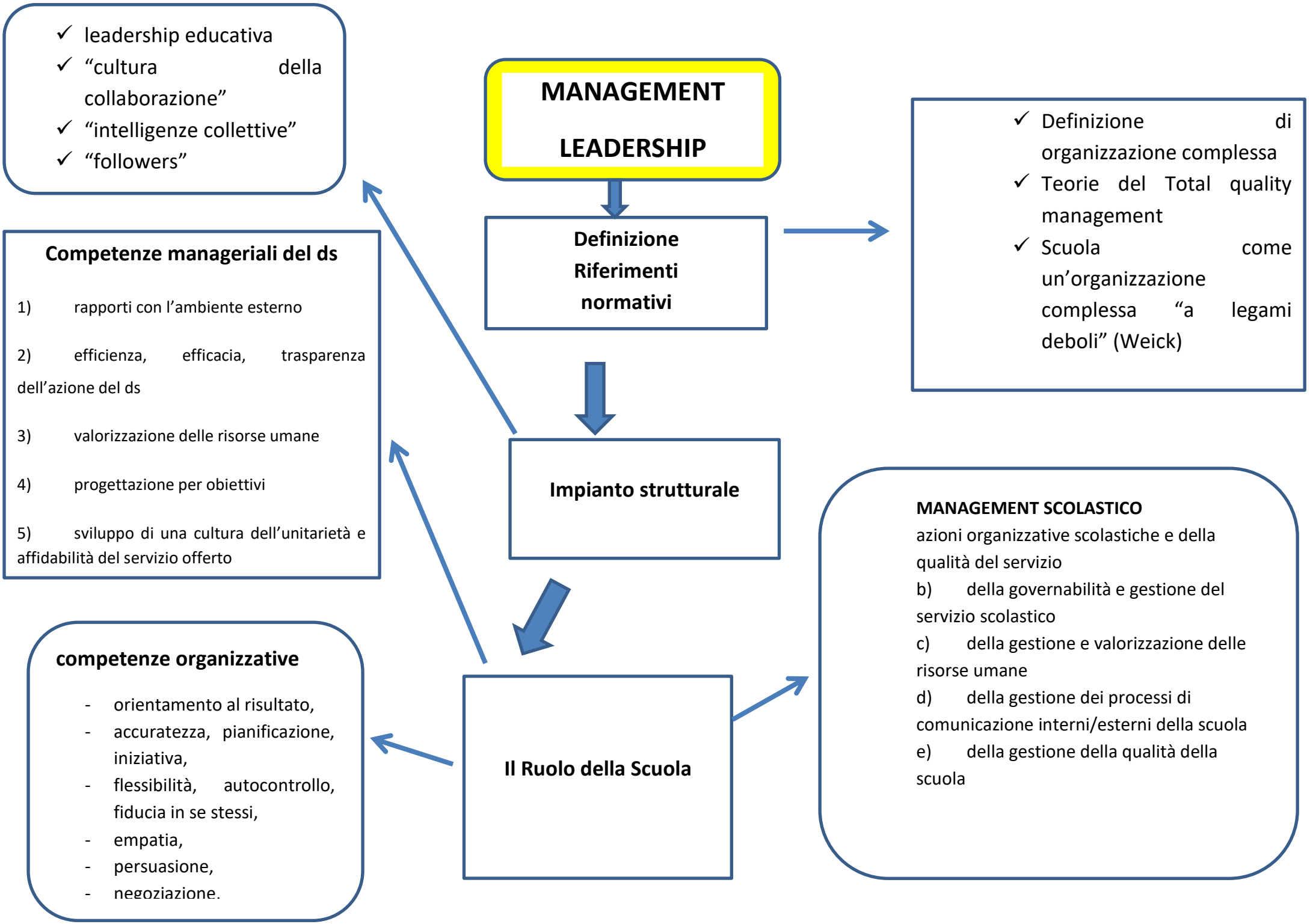
✓ leadership educativa
✓ "cultura della collaborazione"
✓ "intelligenze collettive"
✓ "followers"
MANAGEMENT
LEADERSHIP
Definizione
Riferimenti
normativi
✓ Definizione di organizzazione complessa
✓ Teorie del Total quality management
✓ Scuola come un'organizzazione complessa "a legami deboli" (Weick)
Competenze manageriali del ds
1) rapporti con l'ambiente esterno
2) efficienza, efficacia, trasparenza dell'azione del ds
3) valorizzazione delle risorse umane
4) progettazione per obiettivi
5) sviluppo di una cultura dell'unitarietà e affidabilità del servizio offerto
Impianto strutturale
MANAGEMENT SCOLASTICO
azioni organizzative scolastiche e della qualità del servizio
b) della governabilità e gestione del servizio scolastico
c) della gestione e valorizzazione delle risorse umane
d) della gestione dei processi di comunicazione interni/esterni della scuola
e) della gestione della qualità della scuola
competenze organizzative
- orientamento al risultato,
- accuratezza, pianificazione, iniziativa,
- flessibilità, autocontrollo, fiducia in se stessi,
- empatia,
- persuasione,
- negoziazione.
Il Ruolo della Scuola